

Stegersbach und Jennersdorf: Burgenlands Top-Geschäftsstelle ausgezeichnet!

Die RGS Stegersbach/Jennersdorf wurde 2024 als beste Geschäftsstelle im Burgenland prämiert. Erfahren Sie mehr über die Auszeichnungen.



Jennersdorf, Österreich - In einem festlichen Rahmen wurde am 12. Juli 2025 in Hallwang, Nähe Salzburg, die Auszeichnung der besten Geschäftsstellen des Arbeitsmarktservice (AMS) Österreichs verliehen. Besonders im Rampenlicht stand die RGS Stegersbach/Jennersdorf, die als beste Geschäftsstelle aus dem Burgenland 2024 anerkannt wurde. Diese Ehrung zeigt nicht nur die Qualität der Dienstleistung, sondern auch das Engagement der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter vor Ort. Der Award, der jährlich vom AMS Österreich verliehen wird, basiert auf einer sorgfältigen Bewertung der Kundenzufriedenheit, Effizienz und Mitarbeiterzufriedenheit sowie der Erreichung

arbeitsmarktpolitischer Ziele, wie ams.at berichtet.

Doch nicht nur die RGS Stegersbach/Jennersdorf erhielt eine Auszeichnung. Die ServiceLine Burgenland, die als telefonische Anlaufstelle für die Kundinnen und Kunden dient, wurde ebenfalls als beste ServiceLine in Österreich ausgezeichnet. Helene Sengstbratl, die Landesgeschäftsführerin des AMS Burgenland, äußerte sich erfreut über den doppelten Erfolg und hob das Engagement und die Qualität ihrer Organisation hervor, wie bvv.at feststellt.

Kundenzufriedenheit auf Rekordhoch

Ein weiterer Grund zur Freude für das AMS Burgenland sind die Ergebnisse einer aktuellen Studie des Meinungsforschungsinstituts „marketmind“, die eine Rekordzufriedenheit der Kundinnen und Kunden im Jahr 2023 zeigen. cardmat.net berichtet, dass 81% der Arbeitssuchenden sowie 79,5% der Unternehmen das AMS mit „Sehr gut“ oder „Gut“ bewerten. Im Burgenland liegt die Zufriedenheit mit 82,8% der Arbeitssuchenden und 85,2% der Unternehmen sogar noch höher – ein Spitzenwert im österreichischen Vergleich.

Die Landesgeschäftsführerin Helene Sengstbratl zeigt sich stolz über diese herausragenden Werte. Doch trotz der erfreulichen Zahlen gibt es laut der stellvertretenden Landesgeschäftsführerin, DI (FH) Karin Steiner, BA, noch Aufholbedarf in der Stellensuche und der Zufriedenheit in anderen Bundesländern. Die Erwartungen der Arbeitssuchenden und der Unternehmen stimmen oft nicht überein, was darauf hinweist, dass hier noch Verbesserungsmöglichkeiten bestehen.

Ausgezeichnete Dienstleistungen und Teamgeist

Das AMS Burgenland betont, dass der gute Umgangston und das Fachwissen der Beraterinnen und Berater von den

Arbeitssuchenden geschätzt werden. Unternehmen hingegen loben die Erreichbarkeit und die schnellen Reaktionen der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Die Auszeichnung als beste Geschäftsstelle und ServiceLine ist daher nicht nur ein Zeichen für die hervorragende Arbeit, sondern auch für den starken Teamgeist und das Engagement im AMS Burgenland. Es bleibt spannend, wie sich die Dienstleistungen in den kommenden Jahren weiterentwickeln werden und ob diese Erfolge auch langfristig gesichert werden können.

Details	
Ort	Jennersdorf, Österreich
Quellen	<ul style="list-style-type: none">• www.bvz.at• www.ams.at• www.cardmat.net

Besuchen Sie uns auf: aktuelle-nachrichten.at